360U
better skills→better business

Executive Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα

Tourism & Hospitality Management

Distance Learning

Το Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου

Το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** είναι το πρώτο και μοναδικό πανεπιστήμιο στην Κύπρο και την Ελλάδα που αξιολογήθηκε από το **QS TOP UNIVERSITIES (QS Stars)**, το οποίο αξιολογεί, ανάμεσα σε άλλα, τα κορυφαία και πιο ιστορικά πανεπιστημιακά ιδρύματα στις Ηνωμένες Πολιτείες, τον Καναδά, την Ευρώπη και το Ηνωμένο Βασίλειο. Το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** έχει αξιολογηθεί με τον υψηλότερο δείκτη **5 αστέρια** (5 stars) στους τομείς της **διδασκαλίας**, της **απασχολησιμότητα**ς, των **εγκαταστάσεων**, της **εταιρικής ευθύνης**, της **διεθνοποίησης** και της **προσβασιμότητας/στήριξης** των συμμετεχόντων.

Σημαντική επίσης διεθνή επιτυχία του Πανεπιστημίου, αποτελεί η πρόσφατη κατάταξή του ανάμεσα στα 301+ καλύτερα πανεπιστήμια παγκοσμίως, από τους Times Higher Education, βάσει των κριτηρίων University Impact Ranking. Η διεθνής αυτή κατάταξη αποτελεί μεγάλη κατάκτηση καθώς σε ορισμένους τομείς το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** υπερτερεί ιστορικών ιδρυμάτων της Ευρώπης, Ασίας και της Αμερικής. Στους επιμέρους τομείς εντυπωσιακή είναι η κατάταξή του Πανεπιστημίου στην **76η θέση** στον τομέα **Decent Work and Economic Growth** που αξιολογεί τομείς, όπως η βιώσιμη ανάπτυξη, η πρακτική άσκηση των συμμετεχόντων και η απασχολησιμότητα τους, ενώ ταυτόχρονα κατατάσσεται στα **101-200** καλύτερα πανεπιστήμια στον τομέα της **Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Υποδομών**.

Το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου** συνεργάζεται ενεργά με τοπικούς, περιφερειακούς και διεθνείς φορείς για τη δημιουργία καινοτόμων προγραμμάτων που θα συμβάλουν στη μάθηση, έρευνα και στις δεξιότητες των συμμετεχόντων.

Λίγα λόγια για τη συνεργασία

Η **360U Better skills - Better Business**, αναγνωρίζοντας την αυξανόμενη ανάγκη για εκπαίδευση και αναγνώριση στο χώρο τηςΔιοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων & Φιλοξενίας, παρουσιάζει το **Executive Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Tourism & Hospitality Management**

Το πρόγραμμα, υλοποιείται με την υποστήριξη της **Κεντρικής Ένωσης Επιμελητηρίων Ελλάδος (ΚΕΕΕ)**, σε αποκλειστική συνεργασία με το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου.**

Executive Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Tourism & Hospitality Management

(6 μήνες, 158 ώρες)

Σκοπός του προγράμματος

Σε ένα περιβάλλον που διέπεται από έντονο ανταγωνισμό, πολυφωνία προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων, συνεχιζόμενη αλλαγή τάσεων και τεχνολογικών εξελίξεων, ο Άνθρωπος, παραμένει σταθερά ο σπουδαιότερος παράγοντας στην επιτυχία και τα αποτελέσματα μίας επιχείρησης φιλοξενίας.

Το πρόγραμμα Executive Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Tourism & Hospitality Management στοχεύει στην παροχή υψηλής ποιότητας επαγγελματικής εκπαίδευσης στο χώρο του τουρισμού η οποία είναι ενημερωμένη, πρακτική και σε απόλυτη σχέση με τις ανάγκες στελεχών και επαγγελματιών του κλάδου της φιλοξενίας.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του προγράμματος θα έχετε:

- Αποκομίσει μια σειρά πρακτικών δεξιοτήτων που είναι σε άμεση συσχέτιση με τις ανάγκες των σημερινών και μελλοντικών στελεχών και επαγγελματιών του τομέα φιλοξενίας.
- Αναπτύξει εξειδικευμένες και πρακτικές γνώσεις και δεξιότητες για τις λειτουργικές, διοικητικές και οικονομικές λειτουργίες μιας επιχείρησης φιλοξενίας.
- Αναπτύξει δεξιότητες αποτελεσματικής διοίκησης ατόμων και ομάδων, προσαρμοσμένες στις ανάγκες του τουρισμού.
- Ανανεώσει τις γνώσεις σας και την πρακτική εφαρμογή σύγχρονων μεθόδων στρατηγικού και ψηφιακού μάρκετινγκ και θα είστε σε θέση να χρησιμοποιείστε τη δυναμική του προορισμού σας, προς όφελος της επιχείρησης σας.
- Αναγνωρίσει νέους τρόπους εξυπηρέτησης πελατών, διαχείρισης δύσκολων καταστάσεων και δημιουργίας μοναδικών εμπειριών που θα οδηγούν στην πελατειακή αφοσίωση και τέλος
- Έρθει σε επαφή με σύγχρονές ιδέες και πρακτικές, που θα ενισχύσουν ή θα χτίσουν την εταιρική κοινωνική σας ευθύνη απέναντι στην τοπική κοινωνία, το περιβάλλον και τον πελάτη σας.
- Είστε σε θέση να αναγνωρίζετε, προσδιορίζετε και να αξιολογήσετε τους κρίσιμους παράγοντες που θα οδηγήσουν στην επιτυχία
- Είστε σε θέση να αξιοποιήσετε αποτελεσματικά τις βασικές αρχές του προϋπολογισμού και του προγραμματισμού.
- Κατανοήσει το περιεχόμενο και τον τρόπο αξιοποίησης της ορθής κοστολόγησης και των οικονομικών καταστάσεων στον τομέα των υπηρεσιών.
- Είστε σε θέση να προσδιορίσετε αδυναμίες του συστήματος λειτουργίας και να προτείνετε τις κατάλληλες λύσεις.
- Αποκομίσει γνώσεις μάρκετινγκ τις οποίες να μπορείτε να εφαρμόσετε άμεσα και με επιτυχία στο δικό σας επιχειρηματικό μοντέλο.

Μεθοδολογία προγράμματος

Η ανάπτυξη του τρόπου σκέψης και των ικανοτήτων των συμμετεχόντων στηρίζεται σε εργαστηριακές μεθόδους, όπως:

- Μελέτες πραγματικών περιπτώσεων
- Ομαδικές εργασίες
- Παίγνια
- Αυτοδιαγνωστικά εργαλεία
- Οδηγοί προσωπικής βελτίωσης
- Outdoor Activities
- Επεξεργασία και δόμηση διαδικασιών και τεχνικών ανάπτυξης εργασιών και ανθρώπινου δυναμικού

Δομή προγράμματος

Leadership & People Management

•Performance management & Coaching

•Profiling & recruitment

•Onboarding & orientation

•Communication, Emotional intelligence

•Leading the generations

Sales & Marketing

•Strategic Branding and Marketing for Destinations and Gastronomy Tourism

•Digital & social media marketing

•Revenue management, Distribution channels & reservations

Customer Relations management

•Service excellence & loyalty management

•Complaint handling & review management

Hotel Operations Management

• Hotel Operations

• Quality Control & Quality Assurance

• Cost Control Management

• Budgeting & forecasting

• Lean management

Cross Functional Effectiveness

Corporate Social Responsibility

• Social & local community activities

• Environmental responsibility & activities

Διάρκεια προγράμματος

Τα μαθήματα διεξάγονται online **Δευτέρα** (17:00 - 21:00) και **Τετάρτη** (17:00-21:00) και η συνολική διάρκεια του Προγράμματος είναι **158 ώρες.**

Γλώσσα

Το Πρόγραμμα διεξάγεται στην Ελληνική γλώσσα.

Πιστοποίηση

Με την ολοκλήρωση της παρακολούθησης του συνόλου των μαθημάτων και με την επιτυχή αξιολόγηση της τελικής εργασίας που υποβάλουν οι συμμετέχοντες, απονέμεται **Πιστοποιητικό Παρακολούθησης** από το **Ευρωπαϊκό Πανεπιστήμιο Κύπρου**.

Διδακτικό προσωπικό

Το διδακτικό προσωπικό του Executive Μεταπτυχιακού Προγράμματος Tourism & Hospitality Management διαθέτει πολυετή εκπαιδευτική και επαγγελματική εμπειρία, καθώς και άρτια γνώση της ελληνικής και της διεθνούς αγοράς, εξασφαλίζοντας στους συμμετέχοντες την παροχή γνώσεων υψηλού επιπέδου.

Επιστημονικός Υπεύθυνος

Επιστημονικός Υπεύθυνος του **Executive Μεταπτυχιακού Προγράμματος Tourism & Hospitality Management** είναι ο **Παναγιώτης Κούρεντας**.

Ο Παναγιώτης Κούρεντας είναι Ιδρυτής του COSTEASY | recipe costs and more, της πρώτης ιντερνετικής πλατφόρμας διαχείρισης κόστους τροφίμων & ποτών σε Ελλάδα και Κύπρο.

Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου MSc International Hotel Management από το Surrey University και διαθέτει πλέον των 25 ετών εμπειρία στον ξενοδοχειακό και επισιτιστικό κλάδο.

Έχει συνεργαστεί με ελληνικές και πολυεθνικές εταιρείες όπως η Thomas Cook Group, η Bittner International Training κ.α σε Ελέγχους Ποιότητας και Εκπαιδεύσεις Προσωπικού σε ξενοδοχεία της Ελλάδας και του εξωτερικού καθώς και στην διεξαγωγή εξειδικευμένων σεμιναρίων σε ανώτερα ξενοδοχειακά στελέχη

Είναι Πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Ενηλίκων από τον Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π και υπήρξε καθηγητής επισιτισμού σε μεγάλα εκπαιδευτικά ιδρύματα μεταξύ των οποίων το University of Hertfordshire καθώς και ο Εκπαιδευτικός Όμιλος Le Monde για πάνω από μια δεκαετία.

Επίσης συνεργάζεται με το ΙΝΣΕΤΕ στην διεξαγωγή εξειδικευμένων Executive Seminars γύρω από το Cost Control Management και το Menu Development & Engineering ακολουθώντας όλες τις διεθνείς τάσεις και νέα πρότυπα.

Τέλος, τα τελευταία χρόνια έχει αναλάβει την Διεύθυνση Διασφάλισης Ποιότητας & Εκπαίδευσης (Quality Assurance & Training Manager) του ξενοδοχειακού Ομίλου

360U™

better skills→better business

T 210 00 81 299

info@360u.gr

www.360u.gr